

## 渋滞インフォメーション

渋滞情報は、インターネットなど各種媒体を通じて提供しております。  
出発前、走行中、休憩中など、いつでもどこからでも情報を入手することができます。

### (1) インターネット

『道路交通情報Now!!』【<http://www.jartic.or.jp/>】

『ハイウェイ通行止め情報(北海道地区)』 携帯電話専用  
【<http://hokkaido.e-nexco.co.jp/>】



#### <参考>

『ドラぷら』の「渋滞予報カレンダー」【<http://calendar.driveplaza.com/>】

日本全国の高速道路について、“5キロメートル以上の渋滞予測”を掲載しています。

『NEXCO東日本』ホームページ【<http://www.e-nexco.co.jp/>】

### (2) 電話

『ハイウェイテレホン』:最新の交通情報(5分更新)を24時間提供しております。

ハイウェイテレホン:電話番号

011-896-1620(札幌)      0166-54-1620(旭川)

0143-59-1620(室蘭)      0155-42-1620(帯広)

『日本道路交通情報センター』:最新の交通情報を提供しております。

電話番号:011-891-8111(午前7時~午後7時)

『NEXCO東日本お客さまセンター』:24時間365日、高速道路に関する様々なお問合せに  
お答えします。

電話番号:0570-024-024 (PHS・IP電話のお客様:03-5338-7524)

### (3) 走行中に入手できる道路交通情報

『道路情報板』

『ハイウェイラジオ(1620kHz)』

『VICS(VICS対応のカーナビゲーションなどで入手できます。)]』

### (4) 休憩施設にて

『ハイウェイ情報ターミナル』:テレビ画面などにより、わかりやすくお知らせします。

北海道内高速道路上での設置箇所

道央自動車道 砂川サービスエリア

道央自動車道 岩見沢サービスエリア

道央自動車道 輪厚パーキングエリア

道央自動車道 有珠山サービスエリア(上り線:長万部方向のみ)

サービスエリアの『インフォメーション(輪厚PA)』・『掲示板』などで交通情報を提供しております。

## お客さまへのお願い

この時期は高速道路やサービスエリアなどは混雑すると予想されます。安全走行のためにお客さまに次のことをお願いしています。

### 後部座席でもシートベルトを着用しましょう

シートベルトは命綱、衝突時の身体への衝撃を和らげてくれます。運転席・助手席だけでなく、後部座席においてもシートベルトの着用をお願いします。

### 渋滞後尾での追突事故に注意してください

渋滞発生時には、渋滞の車列の中や渋滞の後尾での追突事故が発生しやすくなります。わき見をせず安全運転を心がけ、渋滞に遭ったらハザードランプで後続車に合図するなど、追突事故の防止に心掛けてください。

### ETCレーンは、時速20Km以下まで減速して進入、徐行して通行してください

ETCレーンでは、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるように十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認してご通行ください。

### 万一、事故や故障が起こった場合、安全な場所にすみやかに避難を

高速道路上で人がはねられる事故が増えています。

交通事故や故障により停止した場合、道路上にとどまることは非常に危険です。ハザードランプや三角停止表示板、発炎筒などで後続車に危険を知らせたら、通行車両に十分注意し、すみやかにガードレールの外など安全な場所に避難してください。

また、非常電話による通報もお願いします。最寄りに非常電話がない場合は、携帯電話の「#9910(道路緊急ダイヤル)」でも通報できます。

### 高速道路での逆走にご注意を

高速道路での逆走は重大事故に直結するため、とても危険です。高速道路は指定方向にしか進めませんので、規制標識や行き先の案内標識を十分ご確認ください。行き先や出口の間違いに気付いてもUターンせずに、先のインターや料金所まで走行してから改めて目的地へ向かいましょう。また、逆走車両に出会ったら、路肩等に停車して衝突を避けてから通報をお願いします。

### 適度な休憩を取って安全運転を

夜間運転や長時間運転は疲れやすくなります。サービスエリアなどを利用して適度な休憩をとり、安全運転を心掛けてください。

### 給油やトイレはお早目に

給油やトイレは、渋滞区間の手前などなるべく早目にお済ませください。

## 北海道内高速道路上での給油所

道央自動車道 有珠山サービスエリア (営業時間 8:00~20:00)

道央自動車道 輪厚パーキングエリア (営業時間 24時間)

道央自動車道 砂川サービスエリア (営業時間 8:00~20:00)